

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
пользователя мобильного приложения «Zhilexp 2.0»

1. Общие положения

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных используется и применимо исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения. «**Zhilexp 2.0**» и является неотъемлемой частью «[Политики в области обработки и защиты персональных данных в АО УК «Жилстройэксплуатация»](#)».

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены разработчиком мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов. Использование функционала мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**» означает безоговорочное согласие Пользователя на обработку предоставленных персональных данных на условиях, указанных в настоящем Соглашении, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**» и его функционала (сервисов).

2. Основные понятия, используемые в Соглашении

2.1. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://жилстройэксплуатация.рф>.

2.2. Мобильное приложение - Мобильное приложение «**Zhilexp 2.0**», являющееся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического Контента и других произведений, объединенных для обеспечения функционирования мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**», его составных частей и использования его возможностей.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Оператор - АО УК «Жилстройэксплуатация» (Адрес: 445047, Российская Федерация, Самарская область, г.Тольятти, бульвар Рябиновый д.6, комната 1, ИНН/КПП 6321153000/632101001, ОГРН 1056320183490), являющееся правообладателем исключительного права на мобильное приложение.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://жилстройэксплуатация.рф>.

2.5.1. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.6. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, полностью дееспособное, установившее мобильное приложение на пользовательское устройство (мобильный телефон, планшетный компьютер и др.) и осуществляющее доступ к Приложению посредством сети Интернет, присоединившееся к Пользовательскому соглашению в установленном порядке, а также любой посетитель веб-сайта <https://жилстройэксплуатация.рф>.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Какие данные обрабатывает Оператор

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей мобильного приложения **Zhilexp 2.0** со следующими целями и на следующих основаниях:

Цель обработки

для предоставления доступа к функционалу мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**», в том числе идентификация Пользователя в мобильном приложении «**Zhilexp 2.0**» для предоставления Пользователю функционала мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; предоставление Пользователю доступа к личному кабинету в мобильном приложении «**Zhilexp 2.0**» и иному функционалу мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; аналитика действий Пользователя в мобильном приложении «**Zhilexp 2.0**»; установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**», заявок от Пользователя в связи с использованием функционала мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; подтверждение

полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; создание личного кабинета для использования функционала мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; обработка и получение платежей при использовании функционала мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**»; предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений и иных сведений от мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**» в том числе с использованием специальных технических средств (PUSH-уведомлений); улучшения качества мобильного приложения «**Zhilexp 2.0**» путем анализа действия Пользователя в мобильном приложении «**Zhilexp 2.0**»; выполнение требований законодательных актов Российской Федерации.

Персональные данные:

- имя Пользователя;
- отчество Пользователя (при наличии);
- фамилия Пользователя;
- дата рождения Пользователя;
- место рождения Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- электронная почта Пользователя;
- пароль от личного кабинета Пользователя.

Основание обработки

Согласие Пользователя, предоставляемое посредством заполнения чек-бокса «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» в момент регистрации аккаунта;

Срок обработки

До момента удаления аккаунта в мобильном приложении **Zhilexp 2.0**.

3.2. Оператор не проверяет достоверность получаемых (собираемых) данных о Пользователе, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения нами каких-либо обязательств перед Вами.

3.3. В ряде случаев Оператор вправе использовать данные Пользователя в соответствии с другими целями и основаниями в пределах, обозначенных федеральными законами.

4. Как Оператор обрабатывает персональные данные

4.1. Регистрируясь и используя мобильное приложение **Zhilexp 2.0**, Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных в соответствии с настоящим Положением. Если Пользователь не согласен с указанными условиями, Оператор просит Пользователя удалить свой аккаунт и мобильное приложение **Zhilexp 2.0**.

4.2. Под обработкой данных Пользователя Оператор понимает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных

необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.4. Обрабатываемые персональные данные хранятся Оператором в течение всего срока действия аккаунта Пользователя в мобильном приложении **Zhilexp 2.0** .

4.5. Персональные данные Пользователя уничтожаются в следующих случаях:

- Пользователь самостоятельно удаляет ранее размещенные в мобильном приложении **Zhilexp 2.0** данные;
- Пользователь удаляет аккаунт;
- Оператор удаляет размещенные Пользователем данные и / или аккаунт Выявления, что персональные данные Пользователя обрабатываются незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отзыва Пользователем персональных данных;
- Достижения цели обработки персональных данных;
- Истечения сроков хранения персональных данных.

4.6. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых на бумажных носителях, осуществляется путём измельчения документов на куски, гарантирующие невозможность восстановления текста.

4.7. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путём механического нарушения целостности носителя или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

4.8. Данное Положение не распространяется на данные, которые мы на законных основаниях получаем от третьих лиц.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователя на основании запроса;
- Требовать от Оператора уточнения персональных данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию в аккаунте Пользователя и в размещаемую Пользователем информацию в мобильном приложении **Zhilexp 2.0** ;
- Удалять информацию с аккаунта Пользователя и размещаемую Пользователем

6. Меры по защите персональных данных Пользователя

6.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. Обращения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты klient.zhilexp@mail.ru .

7.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на запрос Пользователя в течение 10 дней с момента поступления запроса. Срок может быть продлен на 5 рабочих дней, при этом Оператор обязательно предоставит Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3. Предоставленные в запросе данные не могут быть использованы без согласия Пользователя и не будут использоваться для иных целей, чем для ответа на запрос или для соблюдения законодательства.